

ВЕРБАЛЬНО-ТАКТИЛЬНЫЙ КОНСТРУКТ КАК СПОСОБ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ УЧАСТНИКОВ ДИАЛОГА

Е.В. Малышева, Л.Н. Скаковская

В статье рассматривается вербально-тактильный конструкт как способ интерпретации психоэмоциональных состояний участников диалога. Авторы приходят к выводу, что изменение самосознания говорящей личности в диалогическом пространстве актов вербально-тактильной интеракции представляет собой переход к различным психоэмоциональным состояниям при реализации вербально-тактильного регулятива как регулятивного вербально-тактильного конструкта.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: диалог, вербально-тактильный конструкт, комплексное регулятивное действие, партнер, психоэмоциональное состояние

МАЛЫШЕВА Екатерина Валерьевна – доктор филологических наук, доцент, профессор кафедры международных отношений Тверского государственного университета, профессор кафедры теории языка и межкультурной коммуникации Тверской государственной сельскохозяйственной академии. ekkmal@bk.ru

СКАКОВСКАЯ Людмила Николаевна – доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой международных отношений Тверского государственного университета. mirlic@rambler.ru

Цитирование: Малышева Е.В., Скаковская Л.Н. Вербально-тактильный конструкт как способ интерпретации психоэмоциональных состояний участников диалога [Электронный ресурс] // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2020, № 4. – С. 47–58. Режим доступа: www.tverlingua.ru

VERBAL-TACTILE CONSTRUCT AS THE WAY OF INTERPRETATION OF PARTICIPANTS' PSYCHOEMOTIONAL STATES IN A DIALOGUE

Ekaterina V. Malysheva, Ludmila N. Skakovskaya

The article deals with the verbal-tactile construct as a way of interpretation the participants' psychoemotional states in a dialogue. The authors conclude that the change in the self-consciousness of a speaking person in dialogical space of acts of verbal-tactile interaction represents a transition to different psychoemotional states in the implementation of the verbal-tactile regulative as a regulative verbal-tactile construct.

KEY WORDS: dialogue, verbal-tactile construct, complex regulative action, partner, psychoemotional state

MALYSHEVA Ekaterina V. – DSc in Philology, Docent, Associate professor of the chair of International relations of Tver State University, Professor of the chair of the theory of language and intercultural communication of Tver State Agricultural Academy. ekkmal@bk.ru

SKAKOVSKAYA Ludmila N. – DSc in Philology, Professor, Head of the theory the chair of International relations of Tver State University. mirlic@rambler.ru

Citation: Malysheva E.V., Skakovskaya L.N. Verbal-tactile construct as the way of interpretation of the participants' psychoemotional states in a dialogue [Electronic resource] // World of linguistics and communication: electronic scientific journal. – 2020, № 4. – P. 47–58. Access mode: www.tverlingua.ru

Движение участников диалогической интеракции на пути достижения поставленных целей и задач предполагает прохождение такого потенциального пространства, в котором собеседники, используя вербально-тактильные практики (совместно или каждый по отдельности), могут самостоятельно оценивать вербально-тактильные регулятивные действия партнеров (Малышева, 2013; 2018; 2019; Романов, 1988; 2019; Романов, Малышева, 2011; 2020), измерять и интерпретировать их по своеобразной

шкале «принимаю» или «не принимаю» (Романов, 1988; Романов, Немец, 2006; Романов, Немец, Романова, 2006). Таким образом, представляется прохождение оценки по принципу противоположностей – контрарных значений – «плюса» (положительный эффект от использования введенного вербально-тактильного действия) и «минуса» (отрицательный эффект вербально-тактильного воздействия на собеседника). Важно подчеркнуть, что прохождение крайних точек сопровождается нейтральным отношением к действиям собеседника. Иными словами, тогда, когда, используемые вербально-тактильные элементы диалога нейтральны и не оказывают влияния на смену иллокутивных актов или действий участников (не отражаются на вербально-тактильном поведении).

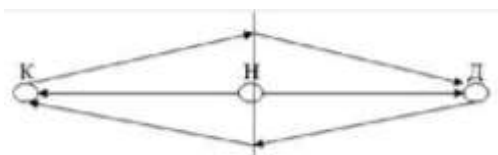
В таком случае действие собеседника, на которое направлено вербально-тактильное сообщение, принимается как «должное» и не вычленяется (такому вербально-тактильному действию партнер не придает значения) в общем потоке информации. Как правило, нейтральные прикосновения в речи используются собеседниками в таких речевых актах как приветствия, прощания, благодарности, вопросы. При их реализации собеседники не эмоциональны или практически не проявляют эмоций, а использование вербально-тактильных действий связано с демонстрацией формальных чувств по отношению к участнику диалогического взаимодействия. Однако, если приять во внимание утверждение о том, что использование вербально-тактильных действий обусловлено эмоциональной сферой поведения участника диалогического взаимодействия, а типовые сценарии жизнедеятельности человека как субъекта социальной деятельности наполняются конкретным содержанием в процессе включения в определенные «предметные области» (Хьелл, Зиглер, 1997: 36), то появляется возможность фиксации эмоциональной «глубины» прагматического воздействия, которую оказывает вербально-тактильный регулятив как знак коммуникации, как композитный знак, объединяющий в себе вербальную и невербальную

составляющие и представляющий единое вербально-тактильное действие (Малышева, 2013; 2018; 2019; 2019а; Романов, Малышева, 2011; 2014).

В данном случае представляется возможным рассматривать *вербально-тактильный регулятив* как композитное образование коммуникативно-дискурсивного пространства актов вербально-тактильной интеракции или *вербально-тактильный регулятивный конструкт*. Контрарный тип мерностей взаимоотношения внутри данного конструкта показывает, как участник диалогической интеракции самостоятельно выбирает ориентационные формы вербально-тактильных действий и производит (находит) отсчет для себя и своей деятельности, а композитная целостность такого регулятивного вербально-тактильного конструкта будет обусловлена одновременной реализацией вербальных элементов диалогической речи и элементов невербального кода, включенных в диалогическую речь.

Вербально-тактильный регулятив как регулятивный вербально-тактильный конструкт представляет собой определенный тип отношений между контрарными (антонимическими) понятиями такого плана как *эмоциональное комфортное* и *дискомфортное состояния* (ср.: «Лад» и «Разлад» в конструкте утешение в: Романов, 1988; Романов, Немец, 2006). При движении от комфортного к дискомфортному состоянию на континууме содержания такого конструкта будет расположено среднее понятие (средний тип отношения состояния участника актов вербально-тактильной интеракции), которое будет выступать в качестве промежуточного звена и отображать *нейтральное* отношение (то есть такое звено не затрагивает ни положительные, ни отрицательные переживания собеседника).

Схему движения по континууму содержания конструкта в виде перехода к различным состояниям (комфортным, нейтральными, дискомфортным) участников диалогического взаимодействия можно представить в виде линий с конкретными полюсами (схема 1):



Пояснение: схема представляет условно разделенные чертой две части: левая часть соответствует комфортному эмоциональному состоянию участника диалогического взаимодействия (К); правая часть отображает дискомфортное эмоциональное состояние партнера по интеракции (Д); промежуточное звено (Н) – нейтральное отношение адресата вербально-тактильного сообщения к комплексной деятельности инициатора взаимодействия; стрелками обозначены схемы движения возможных (потенциальных) диспозиций эмоционального состояния инициатора вербально-тактильного взаимодействия и адресата вербально-тактильного сообщения в тематическом пространстве актов вербально-тактильной интеракции.

Следует, однако, отметить, что в практике диалогического взаимодействия использование вербально-тактильного действия в качестве вербально-тактильного регулятива вызывает отклик со стороны адресата вербально-тактильного сообщения, так как такие компоненты диалога связаны с нарушением личного пространства собеседника. Однако они могут оцениваться как допустимые, нейтральные, негативные или положительные, а степень, интенсивность и количество их использования обуславливаются традициями и налагаемыми запретами в определенной культуре или обществе. Так, даже обычное ритуальное действие со стороны собеседника, которое выражает формальное отношение, например, в актах приветствия или прощания, может не просто расцениваться как «дань» традиции (здороваться за руку, обнимать друг друга или целовать), а выступать дополнительным элементом речи, которое передает (несет, заключает в себе) функции осуществления контроля со стороны инициатора взаимодействия, организацию и планирование дальнейшего тематического пространства заданной интеракции.

По этой причине вербально-тактильные компоненты диалога могут рассматриваться как недопустимые (ненужные / невыгодные для инициатора в данный момент) элементы и вызывать у адресата вербально-тактильного сообщения негативные переживания по поводу некоего положения дел (например, предмета речи) и определенные ответные действия. Действия такого порядка также могут расцениваться как: 1) положительные (вызывать комфортное состояние у адресата; находить отклик в ответных действиях партнера); 2) отрицательные: а) изначально их использование носит негативный оттенок и вызывает соответствующее состояние у адресата вербально-тактильного сообщения, б) ввод подобных действий в диалог допустимо для одного собеседника, но может вызвать отрицательные эмоции у другого.

Очевидно, если использование вербально-тактильных компонентов в диалоге находит отклик на шкале регулятивного вербально-тактильного конструкта актов вербально-тактильной интеракции, а поведение (посредством реализации определенных действий) собеседника имеет отражение в той или иной позиции конструкта, то представляется возможным вычленить своеобразные элементы конструкта – *модальности* (о понятиях «конструкт» и «элемент» см.: Романов, 2019; Романов, Немец, 2006; Романов, Романова, 2018), которые будут иметь самостоятельное значение, например, *актуальное Я*, и будут выражены такими языковыми манифестациями, как «Я являюсь...», «Я хочу...» и т.д. и неязыковыми элементами диалогической речи (различными средствами тактильного порядка), например: «Я использую силу, для того чтобы добиться...», «Я прибегаю к легким поглаживаниям...» и т.д.

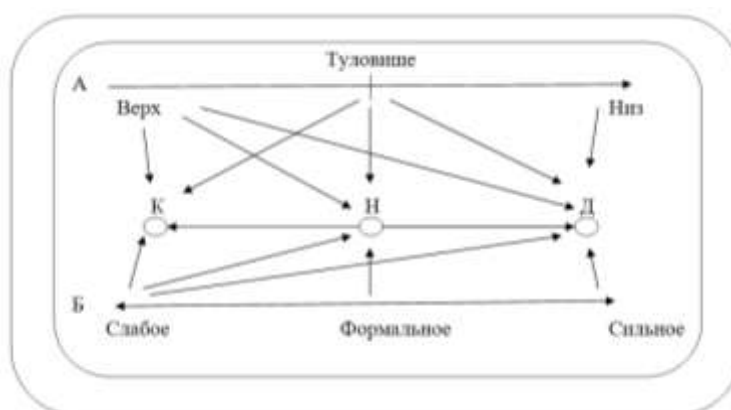
Диспозиция модальностей как одновременная проекция модальностей Я на континуум регулятивного вербально-тактильного конструкта актов вербально-тактильной интеракции будет представлена в линейной протяженности конструкта. Она также будет зафиксирована в ментальном пространстве собеседника как своеобразное местоположение говорящего на

фоне развертывания вербально-тактильных интерактивных шагов, а выбор собеседником конкретных вербально-тактильных элементов – вербально-тактильных регулятивов для осуществления контроля за процессом интеракции будет являться своеобразным инструментом для исследования (анализа) позиции Я-участника и постепенным выходом (выводом) его из этого состояния.

Однако не стоит забывать, что постепенный ввод вербально-тактильных регулятивных действий в диалогическое взаимодействие не всегда может привести к положительному результирующему эффекту и позволит добиться поставленных целей и задач. На использование подобных вербально-тактильных действий, прежде всего, будет накладываться контекст социального окружения в виде предпосылок вербально-тактильного взаимодействия, места осуществления интеракции, социально-ролевого статуса собеседников, типа отношений по принципу мужчина-женщина. Также сами введенные вербально-тактильные компоненты диалога будут оказывать влияние на адресата вербально-тактильного сообщения в зависимости от силы воздействия (от простых поглаживаний или просто прикосновений до шлепков или ударов в речи) и от зоны прикосновений собеседников в диалогической речи.

Общий вид процесса движения по регулятивному вербально-тактильному конструкту в интерактивном пространстве диалога может быть представлен следующим образом:

Схема 2. Внешний контекст диалогического взаимодействия



Пояснение: А – зона прикосновений в речи (стрелкой обозначено направление вербально-тактильного взаимодействия по принципу сверху вниз); Б – сила / степень воздействия на собеседника посредством вербально-тактильных компонентов диалога; в середине схемы представлено движение по регулятивному вербально-тактильному конструкту в интерактивном пространстве диалога, который отображает состояние участников взаимодействия: К – комфортное эмоциональное состояние; Д – дискомфортное эмоциональное состояние; Н – нейтральное отношение адресата вербально-тактильного сообщения к комплексной деятельности инициатора диалогического взаимодействия. Стрелки из позиций А и Б, направленные к середине схемы, показывают отношение собеседника к введению в иллокутивное пространство актов вербально-тактильной интеракции вербально-тактильных регулятивных действий и указывают на позицию адресата вербально-тактильного сообщения (как участника диалогического процесса) в реализуемом конструкте.

Таким образом, изменение самосознания говорящей личности в диалогическом пространстве актов вербально-тактильной интеракции представляет собой переход к различным психоэмоциональным состояниям при реализации вербально-тактильного регулятива как разновидности регулятивного вербально-тактильного конструкта. Такая разновидность конструкта представляет собой семиотически осложненную строевую единицу диалогического взаимодействия. Данная единица в практике общения не только оказывает влияние на вербально-тактильное взаимодействие партнеров, но и преобразовывает диспозиции Я-участника интерактивного процесса на пути реализации поставленных целей и задач и способствует достижению положительного коммуникативного эффекта. Функционирование такой единицы-конструкта в актах вербально-тактильной интеракции в диалогическом пространстве раскрывает специфику вербально-тактильного взаимодействия собеседников по созданию интерактивной деятельности и обозначает границы такой деятельности и «зоны»

допустимых вербально-тактильных действий в системе межличностного взаимодействия партнеров в диалоге.

Ссылки – References in Russian

Малышева, 2013 – *Малышева Е.В.* Базовая модель комплексного коммуникативного взаимодействия как матрица вербально-тактильного поведения ее участников [Электронный ресурс] // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2013, № 2. – С. 20–34. Режим доступа: www.tverlingua.ru

Малышева, 2018 – *Малышева Е.В.* Вербально-тактильный композит в коммуникативном пространстве диалога // Научный журнал «Дискурс-Пи». Институт философии и права Уральского отделения Российской академии наук. – 2018, №1 (30). – С. 24–28.

Малышева, 2019 – *Малышева Е.В.* Вербально-тактильные регулятивы-скрепы в английском диалоге [Электронный ресурс] // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2019, № 1. – С. 104–116. Режим доступа: www.tverlingua.ru

Малышева, 2019а – *Малышева Е.В.* Иллокутивно-фокусирующие вербально-тактильные регулятивы английской диалогической речи [Электронный ресурс] // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2019, № 2. – С. 135–143. Режим доступа: www.tverlingua.ru

Малышева, Романов, 2012 – *Малышева Е.В., Романов А.А.* Тактильная коммуникация в диалоге (вербально-кинестетический аспект). – Saarbrücken: Palmarium Academic Publishing, 2012. – 170 с.

Романов, 1988 – *Романов А.А.* Системный анализ регулятивных средств диалогического общения. – М.: Институт языкознания АН СССР, 1988. – 183 с.

Романов, 2019 – *Романов А.А.* Функционально-семантическое

представление как регулятивный конструкт ментальной репрезентации туннельной локализации языкового знака // Инновационные подходы к развитию науки и производства регионов. Сб. научных тр. по материалам Национальной научно-практической конф. 12 – 14 февраля 2019 г. – Тверь: Тверская ГСХА, 2019. – С. 381–387.

Романов, Малышева, 2011 – *Романов А.А., Малышева Е.В.* Комплексные вербально-авербальные конструкты как дискурсивные практики социальной интеракции // Функциональная лингвистика. Научный журнал. – Крым: Крымский республиканский институт последипломного педагогического образования. – 2011, № 2, т. 2. – С. 163–165.

Романов, Малышева, 2014 – *Романов А.А., Малышева Е.В.* Вербальная и тактильная системы как комплексный фреймовый композит // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2014, № 1. – С. 1–14. Режим доступа: www.tverlingua.ru

Романов, Малышева, 2020 – *Романов А.А., Малышева Е.В.* Особенности построения и реализации вербально-тактильного регулятива в дискурсивном пространстве английского диалога // Человек в современном коммуникационном пространстве: коллективная монография; отв. ред. Е. А. Вансяцкая. – Иваново: ЛИСТОС, ФБГОУ ВО «Ивановский государственный университет», Лаборатория коммуникативного поведения человека, 2020. – С. 118–146.

Романов, Немец, 2006 – *Романов А.А., Немец Н.Г.* Дискурс утешения: лингвопсихологический анализ. – М.: Институт языкознания РАН; – Тверь: Тверская ГСХА, 2006. – 156 с.

Романов, Немец, Романова, 2006 – *Романов А.А., Немец Н.Г., Романова Л.А.* Дискурсивные практики утешения как конструкты сферы «Я» утешаемого в жизненных сценариях // Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. Серия «Психологические науки «Акмеология образования»». – 2006, № 4, т. 12. – С. 96–99.

Романов, Романова, 2018 – *Романов А.А., Романова Л.А.* Вербальная агрессия в профессиональной коммуникации. – Тверь: Тверск. государственный ун-т, 2018. – 292 с.

Хьелл, Зиглер 1997 – *Хьелл Л., Зиглер Д.* Теория личности. – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608 с.

References

Malysheva, E.V. (2013) Basic model of complex communicative interaction as a matrix of verbal-tactile behavior of its participants [Electronic resource] // *World of linguistics and communication: electronic scientific journal*. No. 2. P. 20–34. Access mode: www.tverlingua.ru (in Russian)

Malysheva, E.V. (2018) Verbal-tactile composite in the communicative space of dialogue // *Scientific journal "Discourse-Pi"*. Institute of Philosophy and Law of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences, № 1 (30), pp. 24–28. (in Russian)

Malysheva, E.V. (2019) Verbal-tactile clamps in English dialogue [Electronic resource] // *World of linguistics and communication: electronic scientific journal*. No. 1. P. 104–116. Access mode: www.tverlingua.ru (in Russian)

Malysheva, E.V. (2019a) Illocutionary-focusing verbal-tactile regulatives of English dialogue speech [Electronic resource] // *World of linguistics and communication: electronic scientific journal*. No. 2. P. 135–143. Access mode: www.tverlingua.ru (in Russian)

Malysheva, E.V., Romanov, A.A. (2012) *Tactile communication in dialogue (verbal-kinesthetic aspect)*. Saarbrücken, Palmarium Academic Publishing, 170 p. (in Russian)

Romanov, A.A. (1988) *System analysis of regulatory means of dialogue communication*, M., Institute of Linguistics of Academy of Sciences of USSR; Kalinin Agricultural Institute, 183 p. (in Russian)

Romanov, A.A. (2019) Functional-semantic representation as a regulatory

construct of the mental representation of the tunnel localization of a language sign // *Innovative approaches to the development of science and production of regions, collection of research papers*, 12 – 14 February 2019, Tver, Tver State Agricultural Academy, pp. 381–387. (in Russian)

Romanov, A.A., Malysheva, E.V. (2011) Complex verbal-verbal constructs as discursive practices of social interaction // *Functional linguistics. Science Magazine*, Crimea, Crimean Republican Institute of Postgraduate Pedagogical Education, No. 2, vol. 2, pp. 163–165. (in Russian)

Romanov, A.A., Malysheva, E.V. (2014) Verbal and tactile systems as a complex frame composite [Electronic resource] // *World of linguistics and communication: electronic scientific journal*. No. 1. P. 1–14. Access mode: www.tverlingua.ru (in Russian)

Romanov, A.A., Malysheva, E.V. (2020) Features of the construction and implementation of the verbal-tactile regulation in the discourse space of the English dialogue // *Man in the modern communication space: a collective monograph*; executive editor E.A. Vansyackaya, Ivanovo, LISTOS, Ivanovo State University, Laboratory of Human Communicative Behavior, pp. 118–146. (in Russian)

Romanov, A.A., Nemes, N.G. (2006) *Consolation Discourse: Linguistic Psychological Analysis*, M., Institute of Linguistic Research of the Russian Academy of Sciences; Tver, Tver State Agricultural Academy, 156 p. (in Russian)

Romanov, A.A., Nemes, N.G., Romanova, L.A. (2006) Discursive practices of consolation as constructs of the sphere "I" comforted in life scenarios // *Bulletin of the Kostroma State University named after N.A. Nekrasov. Series "Psychological Sciences" Acmeology of Education* ". No, 4, vol. 12 pp. 96–99. (in Russian)

Romanov, A.A., Romanova, L.A. (2018) *Verbal aggression in professional communication*, Tver, Tver State University, 292 p. (in Russian)

Hjell, L., Ziegler, D. (1997) *Personality theory*, SPb, Piter Press, 608 p. (in Russian)