

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОГО СТАТУСА ЛИЧНОСТИ В ВЕРБАЛЬНО-ТАКТИЛЬНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Е.В. Малышева

В статье рассматриваются особенности реализации психоэмоционального статуса личности в вербально-тактильном взаимодействии. Автор приходит к выводу, что реагируя на угрозу или какой-либо внешний раздражитель, участник диалога старается скрыть это, но с учетом знания и понимания психологических составляющих партнера представляется возможным спрогнозировать его дальнейшее вербально-тактильное поведение и скорректировать данное поведение посредством ввода вербально-тактильных действий.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: диалог, коммуникация, психоэмоциональное состояние, вербально-тактильное действие

МАЛЫШЕВА Екатерина Валерьевна – доктор филологических наук, доцент, профессор кафедры международных отношений Тверского государственного университета, профессор кафедры теории языка и межкультурной коммуникации Тверской государственной сельскохозяйственной академии. ekkmal@bk.ru

Цитирование: Малышева Е.В. Особенности реализации психоэмоционального статуса личности в вербально-тактильном взаимодействии [Электронный ресурс] // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2021, № 1. – С. 104–113. Режим доступа: www.tverlingua.ru

FEATURES OF IMPLEMENTATION OF AN INDIVIDUAL'S PSYCHOEMOTIONAL STATUS IN VERBAL-TACTILE INTERACTION

Ekaterina V. Malysheva

The article deals with the features of implementation of an individual's psychoemotional status in verbal-tactile interaction. The author concludes that, the dialogue participant tries to hide the response to a threat or any external stimulus.

Taking into account the knowledge and understanding of the partner's psychological components it is possible to predict his further verbal-tactile behavior and correct this behavior by entering verbal-tactile actions.

KEY WORDS: dialogue, communication, psychoemotional state, verbal-tactile action

MALYSHEVA Ekaterina V. – DSc in Philology, Docent, Professor of the chair of International relations of Tver State University, Professor of the chair of the theory of language and intercultural communication of Tver State Agricultural Academy. ekkmal@bk.ru

Citation: Malysheva E.V. Features of implementation of an individual's psychoemotional status in verbal-tactile interaction [Electronic resource] // World of linguistics and communication: electronic scientific journal. – 2021, № 1. – P. 104–113. Access mode: www.tverlingua.ru

В пределах базовой модели комплексного вербально-тактильного конструктивного взаимодействия (Романов, Ходырев, 2001: 40-52; Малышева, 2013; 2016; 2018; Романов, Малышева, 2014; 2020) важно упомянуть о «психоэмоциональном статусе личности» (Романов, Ходырев, 2001: 40-52). Такой статус личности можно определить как совокупность определенных вербально-тактильных действий участников английской диалогической интеракции, объединенных определенной иллокутивной направленностью:

– я *оцениваю* тебя, посредством использования вербально-тактильного действия, чтобы вызвать ответное эмоциональное состояние, удовлетворяющее твоей поведенческой деятельности (речевые акты сожаления, прощения, извинения, утешения и т.п.);

– я *оцениваю* тебя, посредством использования вербально-тактильного действия, чтобы вызвать ответное эмоциональное состояние, дестабилизирующее твою поведенческую деятельность (речевые акты угрозы, упреки, порицания, обвинения, осуждения и т.п.);

– я *оцениваю* тебя, посредством использования вербально-тактильного действия, чтобы подтвердить твое эмоциональное состояние и формально выразить свое отношение к твоей поведенческой деятельности (речевые акты обращения, приветствия, прощания, благодарности и т.п.).

Важно отметить, что в психограмму личности как субъекта (инициатора или адресата английского взаимодействия) вербально-тактильного действия (Романов, Ходырев, 2001: 38-39) входят:

– ценностные ориентации и установки партнеров по диалогу, которые оказывают непосредственное влияние на характер развертывания интерактивных шагов собеседника в вербально-тактильном взаимодействии и на использование тех или иных вербально-тактильных действий для достижения более выгодного результирующего эффекта для инициатора взаимодействия;

– возможности, навыки и умения собеседников, которые представляют собой социально-психологические и социально-профессиональные качества личности, влияющие на выбор и уместность того или иного прикосновения в английской диалогической речи.

В вербально-тактильном конструктивном взаимодействии важную роль также играет набор индивидуальных особенностей человека как личности, представляющей собой систему свойств темперамента. Именно в такой системе содержатся не только особенности, но и психологические свойства, проявляющиеся в определенный момент взаимодействия в качестве реакции на внешний раздражитель. Любопытно, но на выбор вербально-тактильных действий также будут влиять психологические свойства собеседника, так как независимо от содержания коммуникативной деятельности, целей и мотивов партнер по английскому диалогическому общению использует прикосновение в речи (в большинстве случаев) на подсознательном уровне.

Вербально-тактильные действия используются в ситуациях, обусловленных эмоциональным настроением собеседников, то есть тогда, когда эмоции преобладают над «разумными действиями» (речевые акты утешения,

мольбы, успокоения, порицания, признания и т.д.). Примечательно, что в данных актах прикосновения в диалогической речи используются в два раза чаще по сравнению с другими речевыми актами.

Иными словами, «фундаментальный принцип человеческого поведения» заключается в том, что эмоции воздействуют не только на мышление и восприятие (Izard, 1977), но и являются довербальным компонентом коммуникации (Шаховский, 2008: 44). Рассматривая вербально-тактильное поведение человека с точки зрения его психологических свойств, можно отметить, что определенные свойства человеческой личности будут существенно влиять на выбор конкретных вербально-тактильных действий собеседника. При этом набор вербально-тактильных компонентов английского диалога будет подчиняться не только иллокутивным параметрам представленного акта вербально-тактильной интеракции, но и сочетанием некоторых свойств, характеризующих темперамент языковой личности:

– *активность (Ак)*. Данное свойство человеческой личности с точки зрения использования прикосновений в диалогической речи собеседника показывает степень активности используемых им вербально-тактильных элементов. Активность проявляется не только в однократном использовании вербально-тактильных действий, но и в их целенаправленности по отношению к собеседнику;

– *темп реакции (ТР)* определяет скорость реакции адресата вербально-тактильного сообщения на введенное вербально-тактильное действие;

– *эмоциональная возбудимость (ЭВ)*. Такое свойство личности характеризует степень его эмоциональной реакции в проявлении положительных / отрицательных вербально-тактильных действий, то есть тех, которые используются с различными установками и с применением физической силы по отношению к адресату взаимодействия.

– *экстравертность (Экс)* характеризуется тем, что вербально-тактильные действия направлены на уравнивание эмоционального

состояния партнера. Прикосновения в речи в этом случае носят «мягкий характер» и способствуют более «легкому переживанию» ситуации, в которой оказался адресат вербально-тактильного сообщения. Отметим, что такое свойство как *интровертность (Инт)* характерно только для адресата. Вербально-тактильные действия в данном случае носят «отталкивающий характер», так как адресат вербально-тактильного сообщения настолько погружен в собственную проблему, что не готов к дальнейшему взаимодействию и принятию позиции собеседника.

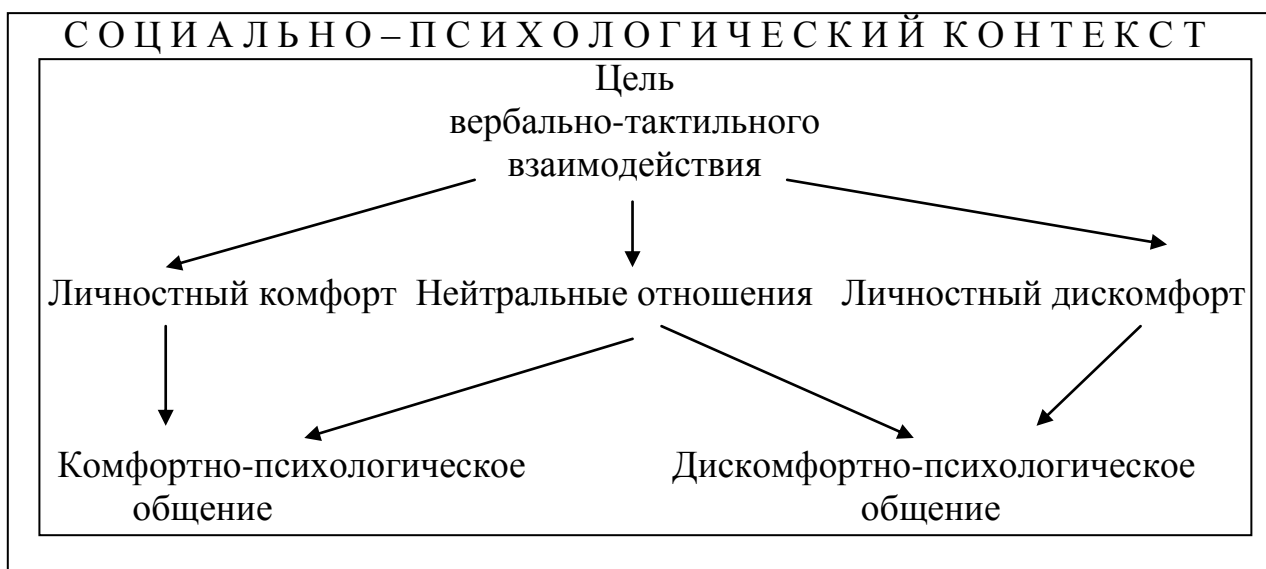
Если сопоставить психологические свойства личности (в нашем случае с точки зрения возможности и уместности использования вербально-тактильных действий на бессознательном, эмоциональном уровне) и темперамент партнера, то можно прийти к выводу, что различные типы личности неодинаково используют прикосновения в диалогической речи. Проявление психологических свойств темперамента говорящей личности с учетом использования вербально-тактильных действий в английском диалоге представим в виде таблицы:

Психологические свойства	Сангвиник	Холерик	Флегматик	Меланхолик
активность	высокая	высокая	высокая	средняя
темп реакции	быстрый	быстрый	медленный	медленный
эмоциональная возбудимость	сильная	сильная	средняя	сильная (отрицательный оттенок)
экстравертность	+	+	–	–
интровертность	–	–	+	+
<i>степень использования прикосновений в диалогической речи</i>	<i>высокая</i>	<i>высокая</i>	<i>средняя</i>	<i>низкая</i>

Из таблицы видно, что каждый тип личности характеризуется определенным набором некоторых психологических свойств, влияющих на возможность использования им вербально-тактильных действий в

диалогическом взаимодействии, а понимание темперамента личности собеседника по тем или иным проявлениям определенных психологических свойств через различные вербально-тактильные сообщения может помочь адресату интерпретировать поведение партнера и спрогнозировать дальнейшее вербально-тактильное взаимодействие, что позволит ему избежать некоторых сбоев и провалов в дальнейшем взаимодействии.

Опираясь на критерий «психоэмоциональный статус личности», невозможно не упомянуть и об уровне личной самооценки участника английского диалога, где личная самооценка понимается как «наличие критической позиции человека по отношению к тому, чем обладает с точки зрения определенного типа общения» (Романов, Ходырев, 2001: 40) (например, объемом информации, статусом и т.д.). Таким образом, самооценка определяется объемом личностного вклада партнера по английскому диалогу в развитие коммуникативной деятельности и в определенной степени детерминирует личностный комфорт или дискомфорт каждого из участников английской интеракции. Самооценка становится залогом успешного вербально-тактильного взаимодействия партнеров на фоне вербально-тактильных проявлений социально-психологического контекста. Схематично модель личного восприятия позиции собеседника как субъекта вербально-тактильной деятельности в английском диалоге можно представить следующим образом:



Самооценка выступает в качестве источника регулятивных диалогических действий, которые реализуются на фоне согласованной и рассогласованной деятельности участников вербально-тактильной интеракции. Самооценка является «источником цели» (Романов, Ходырев, 2001: 40) в комплексном вербально-тактильном конструктивном взаимодействии, позволяющей вычленив две противоположные модели общения: комфортно-психологического общения и дискомфортно-психологического общения.

Важно учитывать и то, что психическая составляющая таких моделей не случайна, так как еще в 1981 г. Ю.С. Степанов отметил, что «ни одна лингвистическая теория не может обойти вопроса о психической составляющей» (Степанов, 1981: 34). По этой причине многообразие социопсихологических факторов, участвующих в формировании специфических свойств конкретных актов вербально-тактильной интеракции, позволяет выработать отличительные особенности поведения партнеров в виде набора вербально-тактильных действий. Это означает, что специфика индивидуального вербально-тактильного поведения личности, подчиненная типовым сценариям жизнедеятельности субъекта, а также стиль и конкретная репрезентация участников английского диалога в вербально-тактильном взаимодействии являются определяющими в процессе формирования психологического комфорта / дискомфорта и в процессе укрепления позиций к согласованному / рассогласованному взаимодействию.

Таким образом, реагируя на угрозу или какой-либо внешний раздражитель, участник диалога старается скрыть это, но с учетом знания и понимания психологических составляющих партнера представляется возможным спрогнозировать его дальнейшее вербально-тактильное поведение и скорректировать данное поведение посредством ввода вербально-тактильных действий. Следовательно, знание некоторых моментов социально-психологического контекста комплексного вербально-тактильного конструктивного взаимодействия является залогом успешной интеракции, так как: а) партнер, выступающий в качестве инициатора вербально-

тактильного взаимодействия может заранее выбрать наиболее выгодные для себя вербально-тактильные действия по отношению к собеседнику в заданном типовом пространстве актов вербально-тактильной интеракция, б) понимания тип личности и ее психологические свойства, представляется возможным спрогнозировать коммуникативные сбои и вовремя начать ввод определенных корректирующих комплексных диалогических действий.

Ссылки – References in Russian

Малышева, 2013 – *Малышева Е.В.* Базовая модель комплексного коммуникативного взаимодействия как матрица вербально-тактильного поведения ее участников [Электронный ресурс] // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2013, № 2. – С. 20–34. Режим доступа: www.tverlingua.ru

Малышева, 2016 – *Малышева Е.В.* Типовая модель тактильного поведения языковой личности // Межкультурная коммуникация: теория и практика: сборник на-учных трудов XVI Международной научно-практической конференции «Лингвистические и культурологические традиции и инновации» / Под ред. Ю.В. Кобенко; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2016. – С. 153–158.

Малышева, 2018 – *Малышева Е.В.* Вербально-тактильный композит в коммуникативном пространстве диалога // Научный журнал «Дискурс-Пи». Институт философии и права Уральского отделения Российской академии наук. – 2018, №1 (30). – С. 24–28.

Романов, Малышева, 2014 – *Романов А.А., Малышева Е.В.* Вербальная и тактильная системы как комплексный фреймовый композит // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2014, № 1. – С. 1–14. Режим доступа: www.tverlingua.ru

Романов, Малышева, 2020 – *Романов А.А., Малышева Е.В.* Особенности построения и реализации вербально-тактильного регулятива в

дискурсивном пространстве английского диалога // Человек в современном коммуникационном пространстве: коллективная монография; отв. ред. Е. А. Вансяцкая. – Иваново: ЛИСТОС, ФБГОУ ВО «Ивановский государственный университет», Лаборатория коммуникативного поведения человека, 2020. – С. 118–146.

Романов, Ходырев, 2001 – *Романов А.А., Ходырев А.А.* Управленческая риторика. – М.: Лилия, 2001. – 216 с.

Степанов, 1981 – *Степанов Ю.С.* Имена. Предикаты. Предложения. – М.: Наука, 1981. – 361 с.

Шаховский, 2008 – *Шаховский В.И.* Лингвистическая теория эмоций. – М.: Гнозис, 2008. – 416 с.

References

Izard, C.E. (1977) The emotions and emotion constructs in personality and culture research // Cattell R.B. (ed.) Handbook of modern personality theory, Washington, DC, Hemisphere Publ. Corp., pp. 496–510.

Malysheva, E.V. (2013) Basic model of complex communicative interaction as a matrix of verbal-tactile behavior of its participants [Electronic resource] // *World of linguistics and communication: electronic scientific journal*. No. 2. P. 20–34. Access mode: www.tverlingua.ru (in Russian)

Malysheva, E.V. (2018) Verbal-tactile composite in the communicative space of dialogue // *Scientific journal "Discourse-Pi"*. Institute of Philosophy and Law of the Ural Branch of the Russian Academy of Sciences, № 1 (30), pp. 24–28. (in Russian)

Romanov, A.A., Malysheva, E.V. (2014) Verbal and tactile systems as a complex frame composite [Electronic resource] // *World of linguistics and communication: electronic scientific journal*. No. 1. P. 1–14. Access mode: www.tverlingua.ru (in Russian)

Romanov, A.A., Malysheva, E.V. (2020) Features of the construction and implementation of the verbal-tactile regulation in the discourse space of the

English dialogue // *Man in the modern communication space: a collective monograph*; executive editor E.A. Vansyackaya, Ivanovo, LISTOS, Ivanovo State University, Laboratory of Human Communicative Behavior, pp. 118–146. (in Russian)

Romanov, A.A., Hodyrev, A.A. (2001) *Management rhetoric*, M., Lilia, 216 p. (in Russian)

Stepanov, Yu.S. (1981) *Names. Predicates. Suggestions*, M., Nauka, 361 p. (in Russian)

Shakhovsky, V.I. (2008) *Linguistic theory of emotions*, M., Gnosis, 416 p. (in Russian)